

BIBLIOTECA Y DOCENCIA: MOTIVANDO EL DESARROLLO DE UN PROGRAMA ALFIN EN EL CONSORCIO DE UNIVERSIDADES¹

Eva Flores Noriega
Universidad del Pacífico
flores_ep@up.edu.pe

Resumen

Las universidades tienen hoy en día un compromiso importante con los principios que rigen el concepto ALFIN difundidos por la Unesco, el Espacio Europeo de Educación Superior, la Declaración de Alejandría, IFLA Information Literacy Section y la American Library Association. Compromiso que significa un reto para las bibliotecas académicas para persuadir, convencer, implementar y sostener programas de alfabetización informacional.

En este ensayo se busca indagar sobre las acciones desarrolladas en nuestras universidades después del Taller de la Unesco “Formación de Formadores” (enero 2009). ¿Qué hemos avanzado luego de la Declaración de Lima? ¿O fue sólo una declaración? A este respecto podemos afirmar que los bibliotecólogos no tuvimos el espacio propicio para impulsar ALFIN. Los trabajos de formación de usuarios existentes no se enmarcan en los conceptos de localizar, evaluar, organizar, comunicar y usar de manera ética la información.

Para el presente estudio, se investigó sobre aquellos casos que desarrollaron algún programa ALFIN a nivel regional, como por ejemplo los de la Universidad de Camagüey en Cuba, Universidad de Antioquía en Colombia, entre otros. Asimismo, hemos revisado algunos casos de universidades peruanas: Pontificia Universidad Católica, Universidad de Ciencias Aplicadas, Universidad del Pacífico, Universidad de Lima.

Finalmente presentamos una propuesta para el diseño de un programa institucional de Desarrollo de Competencias en Información, enfatizando la participación del docente en un esfuerzo conjunto y colaborativo con el bibliotecólogo, con el objetivo de obtener un efecto motivador en el contexto del Consorcio de Universidades Peruanas.

Palabras claves

Alfabetización informacional; Bibliotecas universitarias; Desarrollo de competencias en información

¹ Presentado en el encuentro “Alfabetización informacional: creando capacidades para el manejo de información”, realizado el 26 y 27 de agosto del 2010.

Abstract

Universities nowadays have an important commitment to the principles that govern INFOLIT concept, spread by UNESCO, the European Space for Higher Education, the Alexandria Declaration, IFLA Information Literacy Section and the American Library Association. This commitment represents a challenge for academic libraries in order to persuade, to convince, to implement and to support information literacy programs.

This essay tries to investigate the actions carried out by our universities after the UNESCO Training-the-trainers (TTT) Workshop in Information Literacy. Have we stepped forward after the Declaration of Lima or it was just a simple Declaration? In this respect, we may state that librarians have not had a suitable space in order to promote INFOLIT. Current Library Users Education programs are not in line with the concepts of localization, evaluation, organization, communication and ethical use of information.

In this research, we have investigated the cases which have carried out an INFOLIT program at a regional level, such as Universidad de Camaguey (Cuba), Universidad de Antioquia (Colombia), among others. Also we have examined some cases of Peruvian universities: Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad de Ciencias Aplicadas, Universidad del Pacífico and Universidad de Lima

Finally, we present a proposal for designing an Information Competency Development institutional program, emphasizing teachers' participation in collaboration with librarians in order to reach a motivating effect within the context of the Peruvian Universities Consortium.

Keywords

Information literacy; University libraries; Information competency development

INTRODUCCIÓN

En primer lugar, se señala el panorama general que nos ha tenido en permanente inquietud sobre el tema ALFIN; qué organizaciones se han encargado de preparar investigaciones, congresos, reuniones, convocando a los bibliotecólogos y cuáles han sido los espacios para expresar nuestras ideas al respecto.

Cabe mencionar que en nuestras instituciones existe la expectativa por conocer qué estamos haciendo en torno a este tema, ¿Qué estamos desarrollando los bibliotecólogos de las universidades respecto de ALFIN? ¿Nos desenvolvemos realmente como agentes activos en el proceso de aprendizaje de la Universidad? ¿Hemos desarrollado nuestras propias competencias para asumir el reto de ALFIN?

En el marco de la X Jornada de Gestión de la Información en Madrid, 2008, una de las ponencias sobre este tema advierte lo siguiente:

“Los bibliotecarios no deben limitarse a enseñar procedimientos mecánicos de búsqueda de información, sino desarrollar las habilidades que capaciten al discente para aprender a pensar y a documentarse en el mismo proceso instructivo.

Los docentes no deben considerar a los bibliotecarios como simples “distribuidores” de libros sino como nuevos actantes en el panorama educativo.”²

Alfabetización informacional significa crear las condiciones para que un individuo adquiera un nivel de competencia óptima, para que pueda conducirse de manera autónoma y responsable en el uso de la información, no sólo en el ambiente académico sino también en el laboral.

Mostraremos el contexto mundial y latinoamericano a través de experiencias publicadas en la red para luego situarnos en nuestro país.

La propuesta de un programa ALFIN para las bibliotecas del Consorcio de Universidades que ponemos a consideración de los lectores apela a la unificación de esfuerzos entre los bibliotecólogos a fin de enriquecerla y difundirla a otros espacios.

1. CONTEXTO MUNDIAL EN EL QUE SE DESARROLLA ALFIN

Para conocer el concepto “Alfabetización informacional” nos parece conveniente presentar la experiencia de aquellas organizaciones que iniciaron, difundieron y hacen sostenible este concepto. A modo de cronología señalamos lo siguiente:

En 1998 la American Library Association manifiesta: “Para ser un alfabeto informativo una persona debe ser capaz de reconocer cuando se necesita información y tener la habilidad de localizar, evaluar y usar de manera eficaz la información necesaria”.³

En el año 2003 la Comisión Nacional de los Estados Unidos en Ciencia Bibliotecaria e Informativa señala: “Alfabetización informativa comprende el conocimiento de las preocupaciones y necesidades informativas de cada uno es un prerrequisito para la efectiva participación en la Sociedad de la Información, y es parte del derecho humano fundamental de un aprendizaje continuo”⁴

En ALFIN-EEES (ALFIN - Espacio Europeo de Educación Superior) se manifiesta que las competencias son: “Aprender a aprender, Aprender a buscar y evaluar información, Aprender a analizar, sintetizar y comunicar, Aprender a generar conocimiento, Aprender a trabajar juntos, Usar la tecnología para aprender.”⁵

En el año 2004 el Council of Australian University Librarians afirma: “La alfabetización informativa es un entendimiento y un conjunto de habilidades...”

² Refieren del papel de los bibliotecólogos en los cambios y en el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías, a los nuevos roles de carácter educativo que debemos asumir y a un replanteamiento de los tradicionales métodos pedagógicos.

³ En Marzo de 1998 el NFIL publicó A Progress Report on Information Literacy: an update on the American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report. <http://www.infolit.org/documents/progress.html>.

⁴ Ver el siguiente enlace:

<http://translate.google.com.pe/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=http://dis.shef.ac.uk/literacy/standards.htm>

⁵ Para el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) fué estratégico que las bibliotecas implementen programas Alfin teniendo como fecha límite el año 2010. <http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf>

Chartered Institute of Library and Information Professionals manifiesta, “Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” CILIP (2004).

Para el plan de [REBIUN](#), el año 2010 ha sido clave, fue la consolidación del espacio común de educación e investigación ([EEES](#)) en donde se ven armonizados los sistemas de educación superior europeos y un modelo común de aprendizaje permanente y activo. “El gran reto para el 2010 fue integrar a las bibliotecas como agentes y servicios clave del modelo educativo”. (REBIUN, 2009)

1.1 Universidades con programas ALFIN:

- *Universidad Carlos III de Madrid:* en “[Competencias informáticas e informacionales Ci2](#)” se definen conceptos y se muestran opciones para que el estudiante adquiera las competencias en información antes de finalizar su carrera: “Qué ofrece la Biblioteca de la UC3M en lo que respecta al dictado de la asignatura” “Técnicas de búsqueda y de uso de la información”, “Aprende a usar tu biblioteca”, así como información de los proyectos en los que colabora la Biblioteca relacionados con ALFIN.
- *Universidad Pompeu Fabra:* en la opción “[Formación de usuarios](#)” se presenta una serie de sesiones que la Biblioteca ofrece para sus usuarios de diferentes niveles, así como aquellas que se dirigen a un área temática.

1.2 Recursos en la web

InfolitGlobal: incluye: Recursos recientes, Productos para los usuarios (tutoriales, etc.), Publicaciones, Organizaciones, Entrenamiento de entrenadores y Comunicaciones (conferencias, reuniones).

En este portal se presenta un [Directorio de Recursos para la alfabetización informacional](#) en donde nos dan la posibilidad de “subir” trabajos a través de los Coordinadores y/o personas, contacto de los países que se hayan acreditado. El documento “Information Literacy: an international state of the art report”, cuyo coordinador es Jesús Lau puede ser “descargado” de este sitio.

Training the trainers

Entre los años 2008-2009 la Unesco, con el afán de abogar por la construcción de sociedades del conocimiento “en las que el poder de la información y de la comunicación ayude a las personas a acceder a los conocimientos que necesitan para mejorar sus vidas y cumplir sus potencialidades plenamente...”⁵ emprende, los Talleres “Formación de formadores” los que se llevaron a cabo en diferentes países del mundo, siendo Perú uno de los países favorecidos y la Pontificia Universidad Católica del Perú el centro de la reunión de bibliotecólogos y educadores de diversas partes de la Región.

2. PANORAMA LATINOAMERICANO

Uno de los promotores de ALFIN en América Latina es el colega colombiano Alejandro Uribe Tirado, quien en uno de sus últimos trabajos presentado en el Congreso Internacional de Información “La Sociedad del Conocimiento y sus aspectos críticos” Cuba, abril 19 al 23 de

2010, titulado: “Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica: Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0”, ha identificado contenidos y espacios de comunicación existentes en América Latina, España y Portugal. Su blog: [Alfabetización informacional / Iberoamérica](#) cuenta con: experiencias, noticias, programas, conceptualizaciones, teorías, investigaciones y publicaciones sobre alfabetización informacional, entre otras secciones.

Judith Licea de la Universidad Nacional Autónoma de México, basándose en indicadores bibliométricos y en una revisión de la literatura, presenta el estado de la alfabetización informacional en la región. Es importante revisar su documento: “La alfabetización en el entorno hispanoamericano”, publicado en la revista *Anales de Documentación*, 2009. (Licea, 2009)

[ALFIN Argentina](#) es un sitio que organizó hace varios años la colega argentina Ana Chiesa, más que un blog es un movimiento cuyo lema: “leer información, escribir conocimiento” resume en esencia el objetivo de conformar una red de interesados en el tema para generar proyectos de aplicación e incentivar a generar una cultura en información y aprendizaje permanente en la sociedad argentina.

[Alfabetización informacional – Hispanoamérica](#), reúne, informa y enlaza sitios que promueven ALFIN en la Región.

3. PANORAMA PERUANO

Consideramos el taller “Formación de formadores” organizado por la Unesco en Lima, enero 2009 como una de las acciones más motivadoras y de gran importancia para la implementación de ALFIN en nuestras organizaciones. Es así que la Declaración de Lima⁶ es un punto de partida para aunar esfuerzos y consolidar acciones.

La Comisión para el Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información es un organismo público que tiene como misión “Promover la universalización del uso y acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicaciones como herramientas para impulsar el desarrollo económico, social y cultural del país”. Tiene participación en esta Comisión la Biblioteca Nacional del Perú. (CODESI, 2007)

La Biblioteca Nacional, como miembro de esta Comisión, ha implementado 4 talleres ALFIN hasta el año 2007; en cumplimiento con el objetivo 2: *Desarrollo de capacidades humanas*, capacitación a través de programas de alfabetización digital e informacional. (CODESI, 2007)

Entre las bibliotecas de universidades peruanas que desarrollan talleres de capacitación en habilidades informativas, se mencionan las siguientes:

Universidad Esan: La Biblioteca ofrece un servicio denominado “[Asistencia en información para la tesis](#)” dirigido a los alumnos de maestría y doctorado. “Donde encuentro” guía al usuario hacia la búsqueda de artículos, libros y tesis y un tutorial para el uso del [catálogo en línea](#).

⁶ Ver el siguiente enlace: <http://taller.pucp.edu.pe/alfabetizacion/#declaracion> para conocer las conclusiones y la Declaratoria de Lima.

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: [Programa Desarrollo de Habilidades Informativas en la UPC](#): incluye el dictado de talleres y sesiones de autoaprendizaje virtual que se enfocan en el desarrollo de cinco competencias informativas: identificar, localizar, seleccionar, asimilar y aplicar, comunicar y registrar el conocimiento generado; a partir de este proceso.

[DELFO](#) es otra herramienta de la UPC donde se apoya al docente en la producción, distribución, preservación y reutilización de recursos educativos digitales. Asimismo, brinda a los alumnos valiosos recursos producidos o seleccionados por sus profesores para apoyar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Pontificia Universidad Católica del Perú: La PUCP y su Sistema de Bibliotecas han elaborado [MÁS](#) Manual Virtual de Ayuda y Servicios, tutorial dedicado al estudiante y los docentes.

Universidad de Lima: En la Biblioteca de la Universidad de Lima difunden [HABINFO](#) tutorial para el acceso y uso de la información.

Universidad del Pacífico; en su portal de Biblioteca incluye el tema [“Ayuda y formación”](#) en donde se informa sobre actividades de formación para grupos específicos de usuarios. En el Blog de la Biblioteca “LaPzera” se invita a la comunidad universitaria a participar de uno de sus últimos talleres titulado: [“Cómo citar fuentes de información”](#)

4. PROPUESTA



Programa para el Desarrollo de Competencias en Información para las Bibliotecas del
Consortio de Universidades

“...los analfabetos del futuro, no serán quienes no sepan leer ni escribir,
Sino quienes no puedan aprender, desaprender y volver a aprender. “

A. Toffler

En primer lugar, deseamos enfatizar que se trata de un documento base, el cual se sustenta en la revisión de experiencias de otras universidades que ya tienen implementado un programa presencial y/o con el uso de plataformas virtuales.

Proponemos realizar un trabajo conjunto con el docente universitario.

El concepto ALFIN se enmarca en lo siguiente:

- a) Definición del tema o necesidad de información
- b) Localización de la información
- c) Evaluación de la información
- d) Organización de la información

- e) Comunicación de la información
- f) Uso de la información

Sugerimos algunas acciones previas:

1. La realización de una encuesta y/o focus group en cada una de las bibliotecas para determinar las necesidades específicas.
2. La conformación de un equipo en donde se incluya la participación del docente, bibliotecólogos y un representante del vicerrectorado o de la instancia de la cual dependa la Biblioteca. Este equipo se encargaría de organizar los cursos, los créditos, la evaluación, etc. definidos para cada nivel educativo: pregrado, postgrado, programas de extensión, y otros.
3. En el plan anual de la Biblioteca proyectar la inclusión del desarrollo de estas competencias en los planes curriculares de la Universidad.
4. En una segunda etapa el programa podría incluir cursos para otros usuarios como egresados y titulados, bibliotecólogos de otras instituciones, alumnos de los colegios que postulan a la universidad, etc.
5. Es fundamental el apoyo de la tecnología para la elaboración de tutoriales, materiales didácticos, presentaciones, también para el uso de herramientas como moodle, blogs, wikis, podcasts.
6. Empezar con un programa piloto.

Para esta propuesta nos basamos principalmente en el documento “Desarrollo de habilidades informativas: cómo crear un programa institucional” taller organizado por el Consorcio de Universidades, Comité de Servicio de Bibliotecas (CU, marzo 2008) dictado por el Mtro. Jesús Lau; adicionalmente se han revisado varios documentos y sitios webs de universidades del extranjero como España, Colombia, Argentina, Estados Unidos, Chile, entre otros.

Debemos incluir en el plan:

A. Concepto de Alfabetización Informacional o Desarrollo de Competencias en Información

“La formación en competencias informacionales se podría definir como un conjunto de competencias más complejas que el mero uso de TIC para realizar búsquedas y consultas de información. En estas competencias están implicados tanto habilidades de búsqueda, selección, análisis crítico, reelaboración y comunicación de información, como el desarrollo de actitudes éticas hacia el uso de la misma. Asimismo, esta alfabetización tiene en cuenta tanto los distintos soportes materiales de la información (sean impresos, audiovisuales o digitales), como las formas de representación o lenguajes de codificación de la información (textuales, icónicos, hipertextuales, multimedia). Se destaca que lo relevante no sólo es adquirir las habilidades instrumentales en la búsqueda y acceso a la información, sino también y sobre todo, saber realizar un uso inteligente de la información en distintos contextos de uso.”(REBIUN, 2008)

B. Justificación

Creemos que las universidades se enfrentan a muchos desafíos. La misión de educar, formar seres humanos implica muchos aspectos: la investigación, la promoción del saber y la difusión

de sus resultados. Tiene además que reforzar la cooperación con el mundo del trabajo, la previsión de las necesidades de la sociedad y enfrentarse a la creciente necesidad de la innovación de métodos educativos con los nuevos cánones tecnológicos.

Para cumplir con estos desafíos debemos preparar al estudiante para desarrollar en ellos valores y competencias que les asegure actuar como agentes creadores de conocimiento.

“El dominio de las competencias y habilidades implicadas en la formación informacional posibilitan a los graduados universitarios poder seguir aprendiendo por sí mismos a lo largo de toda la vida. Las competencias informacionales favorecen procesos de aprendizaje constructivistas del conocimiento y, en consecuencia, permiten la implementación de modelos didácticos...” (REBIUN, 2008).

Judith Licea de Arenas plantea que las competencias en información tienen una repercusión directa sobre los conocimientos, las habilidades y las aptitudes:

Conocimientos:

- Realizar búsquedas en línea.
- Seleccionar los recursos de información.
- Citar correctamente.
- Identificar el uso correcto que debe dársele a la información.

Habilidades:

- Utilizar los operadores booleanos.
- Localizar los materiales en la biblioteca, ordenados de acuerdo con algún sistema de clasificación.
- Hacer mapas mentales.
- Registrar bibliográficamente los recursos a utilizar.
- Distinguir las fuentes de información: primarias, secundarias y terciarias.

Actitudes:

- Entusiasmo por el uso de los libros y la biblioteca.
- Sentido de pertenencia a la comunidad de usuarios de la biblioteca.
- Actitud positiva hacia los libros y las bibliotecas como fuente de aprendizaje y no como un almacén.
- Satisfacción al leer.
- Compartir experiencias de lectura.
- Considerar a los autores de libros como seres reales.
- Ver el ordenamiento de la biblioteca como algo indispensable. (Licea, 2009)

C. Planificación de ALFIN

Misión: ¿cómo es la organización, quienes somos y qué es ALFIN dentro de la organización? Tener en cuenta la misión de la Biblioteca.

Visión: ¿hacia dónde vamos, y hacia dónde va ALFIN en nuestra unidad de información?

Valores: ¿que llevamos en los bolsillos, con qué recursos contamos, como desarrollamos nuestras acciones, como se desarrolla ALFIN dentro de la organización?

C.1 Análisis FODA

Este análisis debe ser ejecutado según los lineamientos estratégicos de cada universidad:

- Fortalezas y debilidades: listar factores positivos para el éxito, analizar recursos económicos y físicos disponibles, retos que la Biblioteca tendría que afrontar en la implementación del programa. Las debilidades se evalúan en términos humanos, económicos y de recursos físicos disponibles, se enuncian de manera positiva asumiendo que los problemas son oportunidades de crecimiento.
- Estrategias: de presupuesto para financiar el programa, efectivas y eficientes para aplicar el programa.

C.2 Objetivos

- Al finalizar cada curso el alumno deberá haber adquirido nuevos conocimientos y competencias en información.
- El alumno deberá conocer mejor los recursos de información.

C.3 Beneficiarios o destinatarios

- Alumnos de Pregrado
- Alumnos de Postgrado
- Alumnos de los Programas de Extensión
- Docentes
- Docente-Investigador
- Asistentes de investigación

C.4 Responsables

- **Programador y /o Coordinador** cuyas tareas son: realizar la programación del plan; contactar con los responsables de grupo; asignar los recursos materiales e infraestructura para la ejecución del plan; organizar las acciones proyectadas bajo normas de comportamiento; presentar informes periódicos y difundirlos a la comunidad universitaria y fuera de ella; llevar a cabo las evaluaciones del plan; impulsar y revisar los materiales empleados: carteles, trípticos, fotografías, videos, presentaciones, guías, manuales, etc.
- **Formador:** llevar a cabo las actividades.

C.5 Metodología

Partimos de dos ideas principales: a) la idea de la Biblioteca como apoyo al aprendizaje centrado en el alumno y b) la construcción de un aprendizaje sobre el conocimiento existente del alumno.

Algunos aspectos a considerar:

- Uso de ejercicios de habilidades para la búsqueda de información; y establecer niveles básico, intermedio y avanzado.
- Preparación de talleres para la plana docente como medio de discusión sobre el concepto ALFIN y su implementación en el salón de clase.
- Los cursos deben ser planeados de acuerdo a los contenidos del diseño curricular de la Universidad.
- Sesiones participativas.
- Revisión de los métodos de aprendizaje: conductismo, corriente cognoscitiva.
- Presencial y/o virtual.
- Determinación de horas teóricas y prácticas.

C.6 Recursos

- Pedagógicos (charlas, conferencias, visitas guiadas, tutoriales, trípticos).
- Tecnológicos (los que permitan los recursos económicos disponibles: cursos en línea, web y Biblioteca 2.0, Blogs, Wikis, etc.)

C.7 Calendario de actividades

Actividad	1er. Semestre	2º. semestre
1.Organización de Comisión Consorcio de Universidades	x	
2.Conformación de equipos de trabajos - Responsabilidades	x	
3.Plan estratégico	x	
4.Diseño de Programa ALFIN		x
5.Ejecución		x
6.Difusión		x

CONCLUSIONES

- El desarrollo de competencias en información en las bibliotecas universitarias será un éxito en la medida que los bibliotecólogos también desarrollemos nuestras propias competencias de información: en innovación educativa, en aprendizaje, en métodos pedagógicos y nuevas actitudes en la comunicación con nuestros usuarios.
- Para las bibliotecas en general, debe ser estratégico trabajar de forma interdisciplinaria y conectada con otros profesionales.
- El trabajo cooperativo con el docente nos lleva a obtener mejores resultados; contar con el apoyo de los docentes, de las autoridades y administrativos de la Universidad será fundamental para concretar el programa.
- Buscar que el programa de competencias en información se integre al plan de estudios de la Universidad.
- Organizar conversatorios, reuniones para discutir, evaluar y buscar consensos en torno a la implementación de ALFIN en nuestras instituciones.
- Existe muchísima información sobre experiencias enriquecedoras en universidades dignas de imitarse o adaptar, “no hay nada nuevo bajo el sol” asumamos el reto.

- Es importante empezar con un programa piloto.

BIBLIOGRAFIA

- AREA MOREIRA, Manuel Documento marco de REBIUN para la CRUE: adquisición de competencias en información, una materia necesaria en la formación universitaria. [Versión electrónica]. [Consultado: 24/02/10].
http://www.rebiun.org/export/docReb/resumen_adquisicion_4IFF98.doc
- BASULTO RUIZ, Emilia Estrategia de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el Plan de Estudios “D”, Tesis en opción al Grado Académico de Master en Ciencias en Docencia Superior Agraria. La Habana: Universidad Agraria. 2008
- CAMPAL GARCÍA, Felicidad Planificación de ALFIN. Taller de formadores en Alfabetización Informacional. [PPT] Granada. [Consultado: 20 de agosto 2010]
<http://www.slideshare.net/fcampal/planificacin-de-la-alfabetizacin-informacional-alfin-por-felicidad-campal>
- CODESI Informe. Lima: Comisión Multisectorial para el Seguimiento y Evaluación del Plan y Desarrollo de la Sociedad de la Información: La Agenda digital peruana. 2007
- HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Carmen J. Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario». En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, No. 2. UOC. [Consultado: 21 de agosto 2010].
<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-hernandez/v7n2-hernandez>
- JOHNSTON, B. y WEBBER, S. Information literacy in higher education: a review and case study. Studies in higher education, 2003, vol. 28, no. 3, p. 335-352. 2003
- LICEA DE ARENAS, Judith La alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano. En Anales de documentación, No. 12, p. 93-106. Murcia: Universidad. 2009
[Versión electrónica] [Consultado: 12 de agosto 2010]. Repositorio Redalyc:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=63511932005>

- LAU, Jesús
2007 Information literacy: an international state of the art. Boca del Río, Veracruz, México: Unesco. [Versión electrónica] [Consultado: 10 de agosto de 2010]
http://www.jesuslau.com/docs/publicaciones/doc2/UNESCO_state_of_the_art.pdf
- PROGRAMA ALFIN EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS
2009 En II Seminario: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía, prácticas y experiencias en alfabetización informacional, Vilanova y la Geltrú, 22-23 de enero 2009.
[Presentación ppt] [Consultado: 15 de agosto 2010]
<http://www.slideshare.net/gdurban/presentacion-rebiun-seminario-alfin-en-vilanova-presentation>
- PUCP. Departamento de Humanidades
2009 Taller de Alfabetización Informacional: Formando a los Formadores, Lima, 22 - 24 de Enero de 2009.
[Versión electrónica] [Consultado: 1 de agosto 2010]
<http://taller.pucp.edu.pe/alfabetizacion/#declaracion>
- REBIUN
2008 Guía de buenas prácticas para el desarrollo de las competencias informacionales en las universidades Españolas. [Versión electrónica] [Consultado: 15 de agosto de 2010]
http://www.rebiun.org/export/docReb/guia_buenas_practicas.doc

ANEXOS

Sitios ALFIN

Foro Red, alfabetización informacional: Presenta: información general, documentos clave, oferta formativa, materiales didácticos, evaluación y certificación, marketing y comunicación, formación de formadores y bibliografía para el tema ALFIN en bibliotecas nacionales, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias y especializadas, bibliotecas nacionales y regionales. <http://www.alfared.org/>

La alfabetización en información: La Universidad Carlos III de Madrid, define ¿Qué es la alfabetización en la información (ALFIN?), el punto de vista del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la Universidad Carlos III y cómo ésta incorpora en su plan estratégico la integración de un programa de alfabetización en información, además informa de su participación en proyectos a nivel de Europa.
http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/aprende_usar/alfabetizacion_informacion

Faros para la sociedad de la información: Sitio de IFLA que expone la “Declaración de Alejandría sobre alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida”. <http://archive.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>

Information Literacy, international resources directory: Se presentan documentos electrónicos sobre ALFIN, portal de InfolitGlobal.

<http://www.infolitglobal.info/directory/en/browse/category/publications/serials>

InfolitGlobal: portal creado por International Federation of Library Associations e Institutions (IFLA) para registrar materiales sobre alfabetización informacional de diferentes países del mundo. Son convocados a participar bibliotecólogos, educadores y profesionales de la información que desarrollen materiales sobre el tema simplemente enviando sus datos. El coordinador de este sitio es Jesús Lau y su correo es: jlau@uv.mx <http://www.infolitglobal.net/directory/en/>

Formación de usuarios: La Universidad Pompeu Fabra presenta los temas: competencias informacionales e informáticas, sesiones de formación a medida para asignaturas y un video titulado ¿Porqué son importantes tener las competencias informacionales e informáticas? <http://www.upf.edu/bibtic/es/serveis/formacio/index.html>

Programa de Desarrollo de Competencias en el Uso de la Información: La Universidad Metropolitana Caracas, Venezuela - Biblioteca Pedro Grases divulga un video en tres partes sobre el trabajo que desarrolla:

(Parte 1) <http://il.youtube.com/watch?v=kYdkwZ4rdgA&feature=related>

(Parte 2) <http://il.youtube.com/watch?v=OreZ9QkKoLA&feature=related>

(Parte 3) <http://il.youtube.com/watch?v=dKO2A9qwkAU&feature=related>

Uso del Catálogo de forma virtual de la Universidad de La Laguna en España: tutorial que instruye cómo usar el catálogo electrónico, tipos de búsquedas, tipos de documentos, cómo buscar un libro, una revista, uso de índices, cómo guardar y enviar resultados, además cómo realizar préstamos, renovaciones y reservas. <http://www.bbtik.ull.es/Private/folder/institucional/bbtik/Servicios/Formacion/Tutoriales/tutorialesflash/Catalogo.html>

Repositorios

E-Lis: E-prints in Library and Information Science: repositorio con información en bibliotecología y ciencias de la información, con documentos a texto completo. Sólo en el tema “Information Literacy” registra 1698 títulos y en “competencias en información” tiene 754 títulos. <http://eprints.rclis.org/>

Sistema de información científica Redalyc, red de revistas científicas de América Latina, España y Portugal: registra 758 títulos en “Information Literacy”, 95 títulos en “competencias e información”. <http://redalyc.uaemex.mx/>

Trabajo cooperativo bibliotecólogo /docente

California Polytechnic State University – Library Services – Robert E. Kennedy Library
“College librarians” <http://lib.calpoly.edu/research/librarians/>

Johns Hopkins University – The Sheridan Libraries – Research Help
<http://www.library.jhu.edu/researchhelp/index.html>

Documento que expone el trabajo entre el bibliotecólogo y el docente para la formación en competencias de información dirigido a los alumnos de Pedagogía de la Univ. Católica del Maule en Chile. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16172404>

Algunos sitios en Perú

Blog de Ciencias de la Información – Pontificia Universidad Católica del Perú
<http://blog.pucp.edu.pe/item/102077/alfabetizacion-informacional-presente-en-latinoamerica>

PUCP – Sistema de Bibliotecas – MAS Manual de Ayuda y Servicios
<http://caliope.pucp.edu.pe/MAS/>

HABINFO: tutorial para el acceso y uso de la información
<http://www.ulima.edu.pe/habinfo/acerca.htm>

El Centro Coordinador de la Red de Bibliotecas Educativas y Especializadas, a través de la Dirección de Bibliotecas Académicas y Especializadas (DEBAE), llevó a cabo el ciclo de conferencias “Incentivando el uso y manejo de recursos de información y de bibliotecas en la formación docente”
http://www.bnp.gob.pe/portalbnpx/index.php?option=com_content&view=article&id=1520:fomentando-el-uso-de-bibliotecas-en-los-futuros-docentes&catid=170:julio2010&Itemid=617

Universidad ESAN – Cómo citar en APA – Cómo hacer referencias en APA - Cómo buscar información estadística
http://esancendoc.esan.edu.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=195&Itemid=149

Tutorial – Catálogo en línea en el Centro de Documentación de la Universidad ESAN.
http://esancendoc.esan.edu.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=326&Itemid=203

Encontrar, evaluar, utilizar y comunicar la información: en el Blog Biblioacademic.
<http://biblioacademica.blogspot.com/2011/08/encontrar-evaluar-utilizar-y-comunicar.html>



Eva Flores Noriega es Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Trabajó en:

- Biblioteca Nacional en el área de Procesos Técnicos y en la Dirección de Consulta y Lectura, en esta última como Directora General.
- Biblioteca Municipal “Ricardo Palma” de Miraflores.
- Asesora en la organización de bibliotecas privadas.
- Actualmente en la Biblioteca (Área de Referencia) de la Universidad del Pacífico.

Señalamos su experiencia como docente en la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y CC.II de la Universidad de San Marcos en los años 2002 y 2003.

Ha participado en congresos, conferencias, cursos de capacitación entre los que mencionamos:

- Reunión en Ginebra “Las Bibliotecas en el corazón de la Sociedad de la Información” en la que se declara la inclusión de las bibliotecas como eje principal en la sociedad de la Información (2003)
- III Jornadas de Bibliotecas Universitarias del Consorcio Altamira con la ponencia “El bibliotecólogo como agente activo en el proceso de aprendizaje en la Universidad del Pacífico” (2007) publicado en E-Prints
- Coloquio “Administración y Liderazgo en el Campo Informativo” ALCI 2008 (Veracruz, México) con la ponencia “Midiendo la satisfacción de usuarios de recursos electrónicos virtuales en la biblioteca de la Universidad del Pacífico” publicado también en la Revista Punto de Equilibrio.
http://www.uv.mx/usbi_ver/alci08/docs/C6_Eva_Flores.pdf
- Participación en el taller “Desarrollo de habilidades informativas: cómo crear un programa institucional”. Lima: Consorcio de Universidades, 2008.
- Participación en el Taller “Formación de Formadores” organizado por Unesco en la PUCP Lima, 2009.

Autora del blog “Biblioacademic”, <http://biblioacademica.blogspot.com/>

“Un espacio para el conocimiento, la información y el aprendizaje en el ámbito de las bibliotecas universitarias y la alfabetización informacional...”